

ҮЙЛЕРІҢІЗДЕ ЖЫЛУ БОЛСЫН!

ҮЙІҢІЗДІ ЖЫЛУ МАУСЫМЫНА
УАҚЫТЫНДА
ҚАЛАЙ ДАЙЫНДАУҒА БОЛАДЫ?

ПИК, пәтерлер мен жеке үйлердің
иелеріне арналған ұсыныстар мен
техникалық талаптар жинағы



Мазмұны

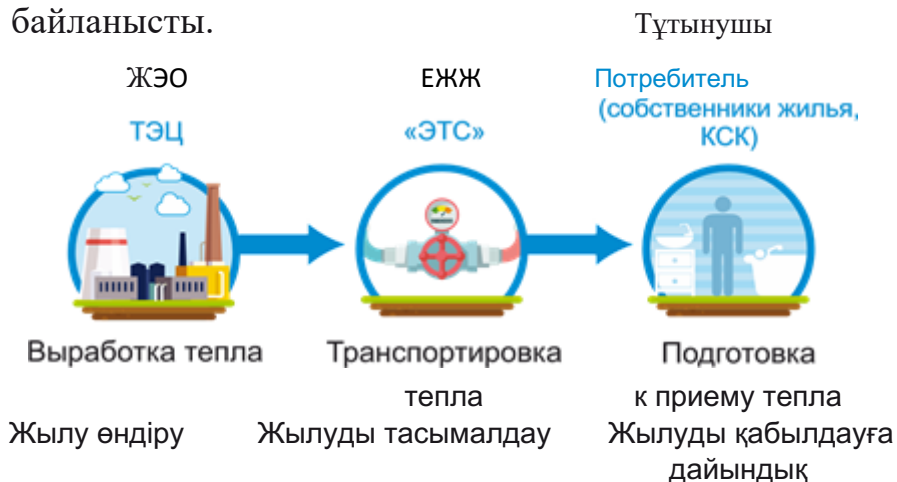
Жылыту маусымында шағымдардың ең көп тараған себептері.....	4
Міндетті шаралар күнтізбесі	7
Көпқабатты тұрғын үйлерге арналған техникалық талаптар	11
Жеке үйлерге арналған техникалық талаптар	14

Қысқартулар:

«ЕЖЖ» – «Екібастұз жылу желілері» ЖШС
КТҮ – көпқабатты тұрғын үйлер
ЖТҮ – жеке тұрғын үйлер
ПИК – пәтер иелерінің кооперативі
СЖ – су жылытқышы
ЖА – жылу алмастырғышы
МҚН – мемлекетаралық құрылыс нормалары
ЕЖ – ережелер жинағы
СНЖЕ - санитарлық нормалар мен ережелер

Құрметті тұтынушылар!

Аймақты орталықтандырылған жылумен қамтамасыз ету, әсіресе жылыту кезеңінде, әлеуметтік маңызға ие сұрақ. Жылу энергиясымен қамту сапасы «Екібастұз жылу желілері» ЖШС қызметтерімен бірге, ПИК, пәтер иелері және жеке үй иелерінің күш-жігеріне де байланысты.



МАҢЫЗДЫ!

Алдағы жылыту маусымына үйлеріңіз бен пәтерлеріңізді алдын ала дайындауды ұсынамыз!



Тәжірибе көрсетіп отырғандай, күзгі-қысқы кезеңде Екібастұздағы көптеген үйлер жылу қабылдауға дайын емес. Жыл сайын жылыту маусымында бізге тұтынушылардан сапасыз жылумен қамту туралы жүздеген өтініштер келіп түседі.

Сапасыз жылумен қамтудың себептері

Себеп

Жауапкершілік аймағы

- | Себеп | Жауапкершілік аймағы |
|---|----------------------|
| ♦ үй ішіндегі жылыту жүйелерінің тозуы | КТҰ ПИК,
ЖТҰ иесі |
| ♦ жылытудың ішкі жүйелерін, радиаторларды сапасыз жуу, қысу | КТҰ ПИК,
ЖТҰ иесі |
| ♦ бекіту арматурасының жұмыс істемеуі | КТҰ ПИК,
ЖТҰ иесі |
| ♦ жылу шығыны тікелей тұрғын үйде: оқшауланбаған терезелер, пәтерлерге, үйлерге кіру есіктері, кіреберістер, шатырлар және жертөлелер; құрылыс жұмыстары бітелмеген ғимараттың қасбеттеріндегі тігістер; кіреберістерде терезелер әйнектелмеген, баспалдақ торлары жылытылмайды | ТҰРҒЫН ҮЙ ИЕСІ |
| ♦ сыртқы жылу жүйелерінің зақымдалуы (теңгерімдік тиесілік шекарасына дейін) | «ЕЖЖ» |
| ♦ жылу жүйелері жабдықтарының зақымдалуы | «ЕЖЖ» |
| ♦ ішкіүйлік жылу жүйелерінің зақымдалуы | КТҰ ПИК,
ЖТҰ иесі |

ҰЙЫМ САЛЫНАДЫ

Ішкі жылумен қамту жүйесінде метал полимерлі құбырларды орнату және қолдану.

Бұл апаттық жағдайға, соның салдарынан мүліктің бүлінуіне және жазатайым оқиғаларға әкеледі.

Мұндай құбырларды пайдалану 90°C-дан аспайтын есептік температурада ғана мүмкін болады.

Осылайша, жылу тасымалдағышының температурасын, қысымын және шығынын реттеуді көздейтін автоматты реттеу жүйесі болған жағдайда ғана метал полимерлі құбырларды қолдану мүмкін және қауіпті емес.

Тұтынушы желілеріне қосылған ұйымның келісімінсіз пәтер ішіндегі желілерді, инженерлік жабдықтар мен құрылғыларды қайта жабдықтау.

Бұдан басқа, мұндай жағдайларда сәулет және қала құрылысы саласындағы бақылау функцияларын жүзеге асыратын тиісті жергілікті атқарушы органдардың келісімі қажет.

Бұл тармаққа мыналар жатады:

- жылыту радиаторларын қосу схемасын өзгерту (көтергіштерді кері беріліс қорабына қайта қосу);
 - радиаторлардағы секіргіштерді бөлшектеу;
 - жобада жылу беру көзделмеген үй-жайларды жылумен қамтуға өз бетінше қосу (суық кірістірулер, балкондар, лоджиялар).
- Жылыту, бекіту және реттеу арматурасы аспаптарының қосымша секцияларын орнату және бөлшектеу.

Жылу жүйелерінде жылу тасымалдағышын мақсатынан тыс пайдалану (жылыту жүйелері мен аспаптарынан суды ағызу).



МАҢЫЗДЫ!

Жылыту маусымына сапалы және уақытылы дайындық үшін ПИК, көп қабатты тұрғын үйлердегі пәтер иелері және жеке тұрғын үйлердегі тұрғын үй иелері бірдей жауап береді.

Жылыту маусымына дайындық бойынша шаралардың орындалмауы жылыту маусымында сапасыз жылумен қамтуға әкелетінін ұмытпаған жөн.

«Жылу энергиясын пайдалану ережелерінің» 11 т. 34 т. сәйкес, техникалық дайындық актісіңсіз жылумен қамту жүйесіне өз бетінше қосылған кезде «ЕЖЖ» ЖШС жылу энергиясын толық немесе жартылай беруді тоқтатуға құқылы.

Міндетті шаралар күнтізбесі

Жылыту
маусымының
аяқталуына
дейін

- ◆ Кондоминиум объектілері «ЕЖЖ» ЖШС жылу инспекциясымен тұрғын үйлердің жылыту жабдықтарын келесі жылыту маусымына дайындау кестесімен келісілуі керек.

Жылыту
маусымының
басталуына
дейін

- ◆ Міндетті іс-шараларды ПИК-мен (көпқабатты үйлермен) немесе мамандандырылған ұйымдарды (жеке үйлерді) тарта отырып, орындау қажет: үйді жылумен қамтудың ішкі жүйесін дайындау бойынша жуу, нығыздау, баптау және басқа да техникалық талаптар.

- ◆ «Екібастұз жылу желілері» ЖШС-нен Екібастұз қаласы үшін тұтынушының жылу тұтынатын қондырғылары мен жылу желілерінің техникалық дайындық актісін алу.





МАҢЫЗДЫ

Техникалық орындау қажеттілігі туралы талаптар «Жылу энергиясын пайдалану ережелерінде» көрсетілген, Қазақстан Республикасы министрінің бұйрығымен 2014 жылғы 18 желтоқсандағы, сондай-ақ көпшілік алдында және тұрмыстық тұтынушыны жылу энергиясымен қамту жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған жеке шарттармен бекітілген (тұтынушы 5.2 т., 4 т.: «жылу тұтынатын қондырғылар пайдалануға берілгенге дейін және әрбір жылыту маусымының алдында техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін шаралар кешенін жүргізуге» міндетті).



Бұдан басқа, меншік иелерінің өз үйлерінің үйшілік жүйесі үшін жауапкершілігі Қазақстан Республикасының «Электр энергетикасы туралы» заңымен белгіленген: «электр және жылу энергиясын тұтынушылар тұтынушылардың меншігіндегі электр және энергия қондырғылары мен коммерциялық есепке алу аспаптарының тиісті техникалық жай-күйін сақтауға, электр және жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес олардың техникалық жай-күйіне қойылатын талаптарды орындауға міндетті».

ДАЙЫНДЫҚТЫҢ НЕГІЗГІ КЕЗЕҢДЕРІ



Бүкіл жылыту жүйесін жуу - бұл сіздің үйіңізді сапалы жылытудың маңызды қадамы. Егер радиаторлар, мысалы, 10 жыл бойы жуылмаған болса, онда олар 50 пайыздан астам бітелген болып есептеледі. Сондықтан жуу жылыту маусымы аяқталғаннан кейін кем дегенде екі жылда бір рет жүргізілуі керек.

Жуудың маңыздылығы жылу жүйесінде жинақталған тотты (құбырлар, радиаторлар және т.б.), кальций карбонатын, магний оксиді гидратын, кальций сульфатын, сазды және басқа түзілімдерді кетіру қажеттілігінен туындайды.

Жылыту жүйесін қысу - бұл оның элементтерінің

ДЕЙІН



КЕЙІН

герметикалығын және жұмыс кезінде салқындатқыштың жобалық жұмыс қысымына төтеп беру қабілетін анықтау үшін гидравликалық сынақтар. Бұл ықтимал ағып кету орындарын, беріктігін, орнату сапасын анықтау және жылыту маусымы бойы жүйенің сенімді жұмыс істеуіне, сондай-ақ тұтынушының қауіпсіздігіне кепілдік беру үшін қажет.

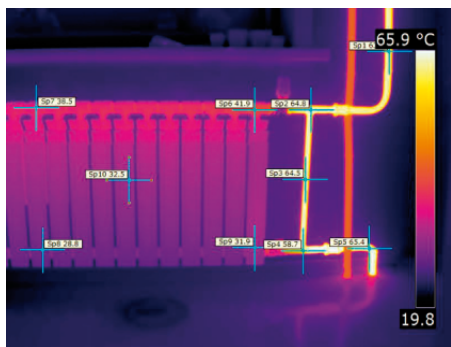
Есептелген дроссель құрылғысын орнату салқындатқыш барлық тұтынушыларға бірдей жетуі үшін тұрақты гидравликалық режимді құру үшін орындалады.

**ЖЫЛЫТУ МАУСЫМЫНА ДАЙЫНДЫҚ ЖӨНІНДЕГІ
ШАРАЛАРДЫ ОРЫНДАМАУ САЛДАРЫ**

Көрші үйлерге жылу толық жетпейді, олардың тұрғындары
тоңады

Үйлеріңіздегі, пәтерлеріңіздегі батареялер жылытпайды

Үйіңізде суық



КӨПҚАБАТТЫ ТҰРҒЫН ҮЙЛЕРГЕ АРНАЛҒАН ТЕХНИКАЛЫҚ ТАЛАПТАР

1. Көлік жүйелерін техникалық пайдалану және ПИК жылу энергиясын (жылу желілерін) бөлу жөніндегі үлгілік нұсқаулық негізінде жылыту маусымы басталғанға дейін:

1. Кондоминиум объектілері «ЕЖЖ» жылу инспекциясымен тұрғын үйлердің жылу беру жабдықтарын дайындау кестесін келістірсін.

2. Жылу желілерінің, жылу пункттерінің және ішкі жылыту жүйелерінің бекіту арматурасын тексеру және жөндеу.

3. Сенім білдірілген бақылау-өлшеу аспаптарын (манометрлер мен термометрлер) қойыңыз.

4. Балшықтарды тексеру және тазалау.

5. Жылу тораптарын, ішкі жылыту жүйелерін, калориферлік қондырғыларды және сыртқы құбырларды беріктікке (сығымдауға) сынау.

6. Ыстық сумен қамту су жылытқыштарын, жылу алмастырғыштарды (ЖІӨ, ТҚ) тексеруді және тазалауды және олардың тығыздығына сынауды орындау, шаруашылық кірісіне тексеру клапанын орнату.

7. Жылу тұтыну жүйелері мен жылу желілерінде гидропневматикалық жууды жүргізу.

8. «ЕЖЖ» ЖШС есептік деректеріне сәйкес жылу тораптарында дроссель құрылғыларын орнату.

9. Бұзылған жылу оқшаулауын қалпына келтіріңіз.

10. Жылу үнемдеу және жылу энергиясын ұтымды пайдалану бойынша жұмыстар жүргізу (терезе ойықтарын, пәтерлер мен кіреберістерге кіретін есіктерді, шатыр және жертөле үй-жайларын, шатырлар мен жертөлелердегі құбырларды оқшаулау; жатақханалардың жарамдылығын, ғимараттардың тұғырларындағы үрлемелердің жай-күйін тексеру;



Кіреберіс есіктерге жақындатқыштарды орнату, қажет болған жағдайда есіктерді жөндеу; баспалдақ торларын қалпына келтіру және жылыту жұмысына қосу; пәтерлерді жылыту қажеттілігі туралы тұрғындармен түсіндіру жұмыстарын жүргізу).

11. Жылу пунктiнiң үй-жайында жылу желісінiң атқарушы схемасының, ЖІӨ бар жылу торабының және көтергіштер мен реттеу арматурасын көрсете отырып, ішкі жылыту жүйесінің (аксонометрия) болуын қамтамасыз ету; жабдықты пайдалану жөніндегі нұсқаулықтар, жылу тұтыну параметрлерін бақылау журналы, температура кестесі.

12. Жылу шаруашылығына жауапты тұлғаларды, қызмет көрсетуші персоналды тағайындау туралы бұйрық шығару және аталған тұлғаларды аттестаттаудан өткізу.

13. Дайындық жұмыстары аяқталғаннан кейін «ЕЖЖ» ЖШС өкілімен бірлесіп барлық түсіру крандарын пломбалауды жүргізу және пломбалардың сақталуын қамтамасыз ету.

14. Сіздің қарауыңыздағы жылу желісінде жылу камерасына фланецті қосылыстардағы болат ысырмаларын орнатыңыз (МСН 4.02.02-2004 10 т.10 Т.9).

15. Жылу тораптарында №1, 2 болат кірме ысырмаларын (ҚР БК) қолдану ұсынылады 4.02-108-2014 Б.5.5.6.5).

16. Фланецті қосылыстарға паранит төсемдерін орнатыңыз.

17. Жылу камераларында ауа өткізгіштерді, клапандарды орнатумен дренаждарды кесіңіз.

18. Бөлімнің шекарасындағы жылу камераларында манометрлер мен термометрлер астына гильзалар орната отырып, штуцерді кесу.

19. Маевский крандарын төменгі сымдармен жылыту жүйесіне – әр пәтердегі жоғарғы қабаттарда жылыту құрылғыларында орнатыңыз; жоғарғы сымдармен жылыту жүйесінде – жылыту құюдың жоғарғы нүктелерінде ауа жинағыштарды орнатыңыз (Үлгілік нұсқаулық, 8.2.4-тармақ).

Жұмыстарды орындау қорытындысы бойынша «ЕЖЖ» ЖШС өкілі тиісті актіні ресімдейді, ол тұтынушыға/ПИК-ке беріледі.

II. Жылыту маусымы аяқталғаннан кейін және жылуаралық кезеңде жөндеу жұмыстары жүргізілген жағдайда сақтаулы қолхат ресімдей отырып, бекіту арматурасын пломбалау үшін «ЕЖЖ» ЖШС өкілін шақыру қажет.

III. Қазақстан Республикасы «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» Заңының 11-бабының 4-тармағына сәйкес, «Табиғи монополия субъектісінің қызметтерін (тауарларын, жұмыстарын) тұтынушының реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) есепке алу аспаптары болуға міндетті».

IV. ҚР СП сәйкес 90°C аспайтын есептік температурада метал полимерлі құбырларды қолдануға болады 4.02-101-2002 «Метал полимерлі құбырларды қолдана отырып, жылу жүйелерінің құбырларын жобалау және монтаждау». Осыған байланысты ішкі жылумен камту жүйесінде метал полимерлі құбырларды орнату және қолдану мүмкін емес, өйткені бұл апаттық жағдайға, соның салдарынан мүліктің бүлінуіне және жазатайым оқиғаларға әкелуі мүмкін.

Жылу тасымалдағыштың температурасын, қысымын және шығынын реттеуді көздейтін автоматты реттеу жүйесі болған жағдайда ғана метал полимерлі құбырларды қолдану мүмкін және қауіпті емес.

V. Жылыту маусымы басталғанға дейін сіз «ЕЖЖ» ЖШС-нен (Екібастұз қаласы, Қонаев көшесі, 105) объектінің жылыту маусымына дайындық актісін алуыңыз қажет.

Барлық орындалған дайындық жұмыстарын қабылдау үшін «ЕЖЖ» ЖШС өкілін шақыруға, желілік сумен толтыруға өтінімдер жұмыстарды орындау күні қарсаңында 28-09-16, 28-09-17 анықтама телефондары бойынша 09:00-ден 15:00-ге дейін беріледі.



ЖЕКЕ ТҰРҒЫН ҮЙЛЕРГЕ АРНАЛҒАН ТЕХНИКАЛЫҚ ТАЛАПТАР



I. МСН 4.02.02-2004 сәйкес, ҚР БК 4.02-17-2005, ҚР ТНЖЕ 4.02-42-2006, ҚР ТНЖЕ 3.02-43-2007 жеке тұрғын үйлердің иелеріне жобалық құжаттамаға сәйкес жеке жылу пунктін (жылыту, желдету және ыстық сумен қамту жүйелері) келтіру қажет.

1. Жылу желілерінің, жылу пункттерінің және ішкі жылыту жүйелерінің бекіту арматурасына тексеру және жөндеу жүргізу.

2. Сенім білдірілген бақылау-өлшеу аспаптарын (манометрлер мен термометрлер) қойыңыз.

3. Балшықтарды тексеру және тазалау.

4. Жылу тораптарын, ішкі жылыту жүйелерін, калориферлік қондырғыларды және сыртқы құбырларды беріктікке (сығымдауға) сынау.

5. Ыстық сумен қамту су жылытқыштарын, жылу алмастырғыштарын (ЖІӨ, ТҚ) тексеруді және тазалауды және олардың тығыздығына сынауды орындау, шаруашылық кірісіне тексеру клапанын орнату. Ауыз су ЖІӨ/ТҚ (бар болса).

6. «ЕЖЖ» ЖШС есептік деректеріне сәйкес, жылу тораптарында дроссель құрылғыларын орнату.

7. Бұзылған жылу оқшаулауын қалпына келтіріңіз.

8. Дайындық жұмыстары аяқталғаннан кейін «ЕЖЖ» ЖШС өкілімен бірлесіп, барлық түсіру крандарын пломбалауды жүргізу және пломбалардың сақталуын қамтамасыз ету.

9. Сіздің қарауыңыздағы жылу желісінде жылу камерасына фланецті қосылыстардағы болат ысырмаларын орнатыңыз (МСН 4.02.02-2004 10 т.10 Т.9).

10. Жылу тораптарында № 1, 2 болат кірме ысырмаларын (ҚР БК) қолдану ұсынылады 4.02-108-2014 Б.5.5.6.5).

11. Фланецті қосылыстарға паранит төсемдерін орнатыңыз.

12. Төменгі нүктеде дренаждарды және клапандарды орнатумен құбырлардың жоғарғы нүктесінде ауа өткізгіштерді жылу желісіне кесіңіз.

13. Манометрлердің астына вентильдер орната отырып, штуцерді және термометрлердің астындағы гильзаларды интерфейстегі жылу камераларында немесе теңгерімдік тиесілік шекарасындағы құбырдың төменгі нүктесінде кесіңіз.

14. Майевский крандарын төменгі сымдармен жылыту жүйесінде – жылыту құрылғыларында жоғарғы қабаттарда орнату; жоғарғы сымдармен жылыту жүйесінде – жылыту құюдың жоғарғы нүктелерінде ауа жинағыштарын орнату (8.2.4-тармақтың Үлгілік нұсқаулығы).

15. Жылу үнемдеу және жылу энергиясын ұтымды пайдалану бойынша жұмыстар жүргізу (терезе саңылауларын, кіреберіс есіктерді, шатыр және жертөле үй-жайларын, шатырлар мен жертөлелердегі құбырларды оқшаулау; кіреберіс есіктерге жақындатқыштарды орнату, қажет болған жағдайда есіктерді жөндеу; жатақханалардың жарамдылығын тексеру; ғимарат тұғырындағы ауалардың жай-күйін тексеру).

Жұмыстарды орындау қорытындысы бойынша «ЕЖЖ» ЖШС өкілі тиісті актіні ресімдейді, ол тұтынушыға беріледі.

II. Жылыту маусымы аяқталғаннан кейін және жылуаралық кезеңде жөндеу жұмыстары жүргізілген жағдайда сақтаулы қолхат ресімдей отырып, бекіту арматурасын пломбалау үшін «ЕЖЖ» ЖШС өкілін шақыру қажет.

III. Қазақстан Республикасы «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» Заңының 11-бабының 4-тармағына сәйкес, «Табиғи монополия субъектісінің қызметтерін



(тауарларын, жұмыстарын) тұтынушының реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) есепке алу аспаптары болуға міндетті».

IV. ҚР СП сәйкес 900С аспайтын есептік температурада метал полимерлі құбырларды қолдануға болады 4.02-101-2002 «Метал полимерлі құбырларды қолдана отырып, жылу жүйелерінің құбырларын жобалау және монтаждау». Осыған байланысты ішкі жылумен қамту жүйесінде метал полимерлі құбырларды орнату және қолдану мүмкін емес, өйткені олар апаттық жағдайға, соның салдарынан мүліктің бүлінуіне және жазатайым оқиғаларға әкелуі мүмкін. Жылу тасымалдағышының температурасын, қысымын және шығынын реттеуді көздейтін автоматты реттеу жүйесі болған жағдайда ғана метал полимерлі құбырларды қолдану мүмкін және қауіпті емес.

V. Жылыту маусымы басталғанға дейін сіз «ЕЖЖ» ЖШС-нен (Екібастұз қаласы, Қонаев көшесі, 105) объектінің жылыту маусымына дайындық актісін алуыңыз қажет.

Жылумен қамту жүйелерін іске қосу тиісті түрде ресімделген дайындық актісі болған кезде, «ЕЖЖ» ЖШС жылу инспекциясы бақылаушысының қатысуымен жүргізіледі.

Барлық орындалған дайындық жұмыстарын қабылдау үшін «ЕЖЖ» ЖШС өкілін шақыруға, желілік сумен толтыруға өтінімдер жұмыстарды орындау күні қарсаңында сағат 09:00-ден 15:00-ге дейін 28-09-16, 28-09-17 анықтама телефондары бойынша беріледі.

Естеріңізге саламыз: «ЕЖЖ» ЖШС ішкіүйлік және жеке жүйелердегі зақымдалуларды жоюмен айналыспайды!

**ҮЙ ЖАЙЛАРДЫҢ ТҮРҒЫН ҒИМАРАТТАРЫНЫҢ ЖӘНЕ
ЖАТАҚХАНАЛАРДЫҢ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТІЛЕТІН
АЙМАҒЫНДАҒЫ ТЕМПЕРАТУРАСЫНЫҢ
ОҢТАЙЛЫ ЖӘНЕ РҰҚСАТ ЕТІЛГЕН НОРМАЛАРЫ
(ГОСТ 30494-2011)**

Жыл мезгілі	Үй жай атауы	Ауа температурасы, С	
		оңтайлы	рұқсат етілген
Суық	Қонақ бөлмесі	20-22	18-24
	Ең суық бес күндік температурасы минус 31 С және одан төмен аудандардағы қонақ бөлмесі	21-23	20-24
	Асүй	19-21	18-26
	Дәретхана	19-21	18-26
	Жуынатын бөлме, біріктірілген жуынатын бөлме	24-26	18-26
	Демалыс және оқу сабақтарына арналған үй-жайлар	20-22	18-24
	Пәтераралық дәліз	18-20	16-22



	Вестибюль, баспалдақ алаңы	16-18	14-20
	Қойма	16-18	12-22
Жылы	Қонақ бөлмесі	22-25	20-28

Жинақ «Екібастұз жылу желілері» ЖШС
Қоғаммен байланыс қызметімен әзірленді
Фотосуреттер ашық дереккөздерден алынды

*«Екібастұз жылу желілері» ЖШС Жылу инспекциясы:
28-09-16, 28-09-17*

*Сыртқы жылу жүйелерінде апаттық жағдай болған кезде
диспетчерлік қызметке хабарласу керек:
28-09-01, 34-71-05*

*«Екібастұз жылу желілері» ЖШС
Қоғаммен байланыс бөлімі:
87025298742*

*Біздің инстаграм:
ets_ekb*