Приложение 19
к приказу Министра
национальной экономики
Республики Казахстан
от 24 июня 2019 года № 58

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ТОО «Экибастузские тепловые сети»
_____Е.И. Банченко
«___»_____20___г.

Код _____

Жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерді көрсету
№ _____ шарты

Екібастұз қ.

2026 жылғы 23.08

«Екібастұз жылу желілері» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 2024 жылғы 03.06-дағы заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы анықтама, Жарғы негізінде әрекет ететін атынан Евгений Игоревич Банченко бас директордың тұлғасында бір тараптан, бұдан әрі «Жеткізуші» деп аталатын және қызметтерді пайдаланаты, _____ негізінде әрекет ететін

_____, келесі тараптан, бұдан әрі «Тұтынушы», ал бірге «Тараптар» деп аталатын, төмендегілер туралы осы шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

1 бөлім. Шартта пайдаланылатын негізгі түсініктер

1. Шартта төмендегідей негізгі түсініктер пайдаланылған:
есеп айырысу кезеңі – тұтынылған жылу энергиясы есептелінетін және Тұтынушыға ақысын төлеу үшін ұсынылатын жылумен қамту шартымен анықталған уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);
жылу энергиясы үшін есеп айырысу – Жеткізуші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң Тұтынушының тұтынылған жылу энергиясы үшін жасаған төлемі;
жылумен қамту жүйесі – жылу өндіретін, жылу беретін және жылу тұтынатын қондырғыларынан тұратын кешен;
жылуды тұтыну қондырғысы – жылу энергиясы Тұтынушыларының қажеттіліктеріне пайдалануға арналған жылу тасымалдағышының құрылғысы;
жылу желісі – жылу энергиясын жылу көздерінен жылу тұтынатын қондырғыларға беру мақсатында жылу тасымалдағышының ағынын тасымалдауға және реттеуге арналған құбырлар мен құрылғылар жүйесі (орталық жылу пункттерін, сорғы станцияларын қоса алғанда);
жылу тасымалдағышы – жылу энергиясын беру үшін жылумен қамту жүйесінде пайдаланатын зат (су, бу және басқа заттар);
жылу энергиясы – жылу тасымалдағышпен тұтыну кезінде оның термодинамикалық параметрлері өзгеретін жылу тасымалдағышпен берілетін энергия;
өлшеу құралдарын тексеру – бекітілген техникалық және метрологиялық талаптарға өлшегіш құралдың сәйкестігін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар жүзеге асыратын операциялар жиынтығы;
жеткізуші – Тұтынушыларға сатып алынған жылу энергиясын сатуды жүзеге асыратын ұйым;
тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – жылуды пайдалану құрылғылары және/немесе желілердің теңгерімдік тиесілігі немесе тараптардың келісімі бойынша анықталатын Тараптардың жылуды пайдалану құрылғылары мен/немесе желілерін бөлу нүктесі (сызығы), басқару түйіні кіріс ысырмаларының бірінші бөлу ернемегі бойынша (Элеватор) анықталатын көппәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен қамтушы ұйымының арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы;
теңгерімдік тиесілік шекарасы – энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы, сонымен қатар Тұтынушы мен қосалқы Тұтынушы арасындағы жылу энергиясының теңгерімдік тиесілігі бойынша анықталатын жылу желілерін бөлу нүктесі;
төлем құжаты – тұтынылған жылу энергиясы үшін Тұтынушы төлемақы жүргізетін есептеу құралдарының нақты көрсеткіштерінің негізінде, ал олар болмағанда немесе уақытша бұзылғанда, есеп айырысу жолымен есептелініп берілген Жеткізушінің құжаты (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);
жылу энергиясын тұтынушы (бұдан әрі – Тұтынушы) – Қазақстан Республикасының «Жылу энергетикасы туралы» Заңына сәйкес, өз тұтынуы және (немесе) қосалқы Тұтынушыға одан әрі сату үшін жылу энергиясын сатып алатын жеке немесе заңды тұлға;

Договор № _____
на оказание услуг по реализации тепловой энергии

23.08.2026 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Экибастузские тепловые сети», справка о государственной регистрации юридического лица от 03.06.2024 года, в лице генерального директора Банченко Евгения Игоревича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и пользователь услугами, в лице _____, действующего на основании _____ (Устава, Положения, Доверенности), именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
система теплоснабжения – комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;
теплопотребляющие установки – комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;
тепловая сеть – система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;
теплоноситель – жидкое или газообразное вещество (пар, воздух, вода и другие вещества), используемое для транспортировки тепловой энергии;
тепловая энергия – энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей;
поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
поставщик – организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;
граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);
граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;
платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
потребитель тепловой энергии (далее – потребитель) – физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного

қосалқы тұтынушы – жылу желілері және (немесе) жылуды тұтыну қондырғылары Тұтынушының жылу желілеріне қосылған Тұтынушы;
уәкілетті органның ведомствосы – тиісті табиғи монополиялар салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган ведомствосы.

потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с Законом Республики Казахстан "О теплоэнергетике";
субпотребитель – потребитель, тепловые сети и (или) теплопотребляющие установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;
ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

2 бөлім. Шарттың мәні

2. Шартқа дейін міндетті түрде орындалуы тиіс талаптар:
1) Тараптардың пайдалану жауапкершілігі мен жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу актісі;
2) жылжымайтын мүлікке құқықтарды тіркеу туралы құжат немесе жылумен қамту объектісіне арналған құқық белгілейтін құжат көшірмесі;
3) энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның жылу желілеріне нысандардың қосылуына арналған техникалық талаптар (ЖЭПЕ-нің 5, 8 тармақтарына сәйкес жылумен қамтудың сыртқы схемасын өзгерткен, бұрын қосылмаған нысанды жылу желілеріне қосқан және олар қолданыстағы техникалық талаптарға сай келмеген, сондай-ақ тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін (немесе жылу тасығыштардың параметрлерін) өзгерткен жағдайда жаңадан қосылатын нысандар үшін);
4) жеке тұлғаны куәландыру құжатының көшірмесі мен дербес деректерді жинау және өңдеуге жазбаша келісім (ЖК, ЖТ);
5) жеке кәсіпкер куәлігінің көшірмесі немесе заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы анықтаманың көшірмесі;
6) жылумен қамту шартына қол қою құқығы бар тұлғаға бұйрық (сенімхат) пен жеке тұлғаны куәландыру құжаты;
7) жылумен қамту жүйелерінің техникалық дайындау актісі;
8) жылу жүктемесін есептеу (жылу энергиясын сағатына максималды босату, жылу энергиясының есептік мөлшері - №1Ж қосымша) және өзге де құжаттар.
Қажет болған жағдайда Шартқа дейінгі міндетті талаптар Шартқа арналған жеке қосымшамен ресімделеді.
3. Жеткізуші Тұтынушыға жылу энергиясын энергия беруші ұйымның қосылған желісі арқылы беруге міндеттенеді.
Сондағы Тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілігі шекарасында орнатылған коммерциялық есептеу құралдарының көрсеткіштері бойынша анықталады да, мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ Жеткізушімен құрастырылған және жергілікті билік органдарымен келісілген температура кестесінде белгіленген талаптарға сәйкес келуі тиіс.
Жеткізуші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.
4. Жылу энергиясын өткізу жөніндегі Шартта Тараптардың келісімі бойынша басқа да жағдайлар болуы мүмкін.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:
1) акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон;
2) документ, о зарегистрированных правах на недвижимое имущество или копию правоустанавливающего документа на объект теплоснабжения;
3) технические условия на присоединение объектов к тепловым сетям энергопередающей организации (для вновь вводимых объектов, в случае изменения количества потребляемой тепловой энергии (или параметров теплоносителя) и их несоответствии действующим техническим условиям, присоединения к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта, изменения схемы внешнего теплоснабжения, в соответствии с п. 5, 8 ППТЭ);
4) копию документа, удостоверяющего личность, с письменным согласием на сбор и обработку персональных данных (ИП, ФЛ);
5) копию справки о государственной регистрации юридического лица или копию свидетельства индивидуального предпринимателя;
6) приказ (доверенность) на лицо, имеющее право подписания Договора на теплоснабжение, с приложением документа, удостоверяющего личность;
7) акт технической готовности систем теплоснабжения;
8) расчет тепловых нагрузок (максимальный часовой отпуск тепловой энергии, расчетное количество тепловой энергии – Приложение № 1Т) и иные документы.
В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.
3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.
При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.
Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.
4. В договоре на оказание услуг по реализации тепловой энергии могут содержаться иные условия по соглашению сторон.

3 бөлім. Тараптардың құқықтары, міндеттемелері және жауапкершілігі

5. Тұтынушының құқықтары:
1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен қамту бойынша қызметтерді сатып алу;
2) осы Шартпен белгіленген көлем мен мерзімде бекітілген сападағы қызметті алу;
3) Тараптардың келісімі бойынша тұрмыстық тұтынуға және кәсіпкерлік мақсатта қажетті мөлшерде жылу энергиясын алу;
4) Шартпен белгіленген кәсіпкерлік мақсаттарға тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгерту;
5) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес Жеткізушіден тарифтердің (баға, алымдар мөлшерлемесі) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгергені туралы ақпаратты алу;
6) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдегі өндіріспен байланысты қызметтерді жүзеге асыру кезінде үздіксіз жылу энергиясын алу;
7) Жеткізушіден жасалған Шарттың талаптарына сәйкес сапасыз жылу энергиясын жеткізу немесе толығымен жеткізбеу салдарынан болған нақты шығынды өтеуді және жылу энергиясымен қамту бойынша қызметті төлеу бойынша қайта есептеуді талап ету;
8) Жеткізушіден сыртқы ауа нақты температурасының есебімен жылу энергиясымен қамту бойынша қызметті төлеу бойынша қайта есептеуді талап ету;
9) Шарттың жасалуы және орындалуымен байланысты даулы сұрақтарды шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгіну;
10) жария тыңдауларға қатысу;
11) Жеткізушінің ұсынған қызмет көлемі бойынша толық төлемді жасаумен және Жеткізушіге алдын ала хабарлаумен Шартты бір тараптан бұзу;

Глава 3. Права, обязанность и ответственность сторон

5. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;
4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) участвовать в публичных слушаниях;
11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) Қазақстан Республикасының Азаматтық заңнамасымен көзделген басқа да құқықтарға ие болу;

13) Жеткізуші нақты ұсынған қызметтер үшін төлемақыны жасап, отыз күнтізбелік күннен кешіктірмей Жеткізушіге жазбаша түрде хабарлап, бір тараптан Шартты бұзуға құқылы. Сондағы жылыту жүйесі көп пәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің жартысы болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесіне жылу энергиясымен қамтуға арналған Шарттан бір тараптан бас тартуға жол берілмейді.

6. Тұтынушының міндеттемелері:

1) Шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен қамту бойынша Жеткізуші ұсынған қызметтің ақысын толық көлемде және уақытылы төлеу;

2) Жеткізушіге есептеу құралының істен шыққаны немесе жұмыс тәртібі мен талаптарының бұзылғаны туралы тез арада жазбаша түрде хабарлауға, басқа жағдайда, тиісті құжаттармен расталған есептеу құралының соңғы тексерілген күнінен бастап істен шыққан болып есептелінеді;

3) пайдаланылатын желілер, құралдар мен қондырғылардың тиісті техникалық жағдайы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, энергияны тұтынудың бекітілген тәртібін сақтауға, сондай-ақ энергияны пайдалану барысында туындайтын апаттар, өрттер мен басқа да бұзушылықтар туралы Жеткізушіге тез арада хабарлау;

4) жылуды тұтыну құрылғыларын пайдалануға енгізбес және әрбір жылыту маусымынан бұрын Жеткізуші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге, алайда жоспарлы жөндеу, аппаттық-қалпына келтіру жұмыстарын қоспағанда;

5) желілердің, құралдардың және қондырғының қауіпсіздігі мен техникалық жағдайын бақылауды жүзеге асыру үшін жылу тұтыну құрылғылары мен жылу энергиясын есептеу құралдарына мемлекеттік энергияны бақылау органы мен Жеткізушінің өкіліне еш бөгетсіз рұқсатты қамтамасыз ету;

6) Шартты бұзған жағдайда Жеткізушінің жылу энергиясымен қамту бойынша ұсынған нақты қызметтері үшін есеп айырысуларды салыстырып, борышты өтеуге міндетті.

7. Жеткізушінің құқықтары:

1) Жылу энергиясын пайдалану ережелеріне сәйкес, Тұтынушымен сақталу үшін міндетті техникалық талаптарды орнату;

2) Жылу энергиясын пайдалану ережелерімен орнатылған тәртіпте есептеу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді өткізу және тексерістерін ұйымдастыру;

3) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен қамту бойынша көрсетілетін қызметтер үшін төлем алу;

4) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтер әрекет ететін кезеңде жылу энергиясымен қамту бойынша реттелетін қызметтерге тарифтерді төмендету;

5) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасымен бекітілген басқа әрекеттерді жасау.

8. Жеткізушінің міндеттемелері:

1) жылу энергиясымен қамту қызметтерін тұтынушылардың барлығына тең шарттар бойынша ұсыну;

2) Тұтынушымен жылу энергиясымен қамту бойынша ұсынылатын қызметке шарт жасасу;

3) жылу энергиясымен қамту бойынша ұсынылған қызметтерге, оның ішінде заманауи ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып, Тұтынушыдан төлемдерді қабылдауды қамтамасыз ету;

4) жылу энергиясымен қамту бойынша қызметтерді ұсынуға шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құқықтарының бұзылуын болдырмау;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында осы Шартпен көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін ұстап тұру;

6) Шарттың талаптарымен анықталған мерзімде және тәртіпте, сондай-ақ мемлекеттік органдар өз құзыреті шеңберінде бекіткен сапаға қойылатын талаптарға сәйкес Тұтынушыға жылу энергиясымен қамту бойынша қызметті ұсыну;

7) Жылумен қамту бойынша қызмет ақысына қайта есептеу жүргізуге және осы Шарттың талаптарына сәйкес сапасыз жылу энергиясын жеткізумен немесе толығымен жеткізбеу салдарынан болған нақты шығынды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасы есебімен жылумен қамту бойынша қызметтер құнына қайта есептеу жүргізу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасы есебімен жылу энергиясымен қамту қызметтерінің құнына қайта есептеу жүргізу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыру;

8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясы сапасына есептеуді және бақылауды жүргізуге, сапалы жылу энергиясының бұзушылықтарын жою және алдын алу үшін уақтылы шараларды қабылдау;

9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендігі туралы ауызша жүгінген күннен немесе жазбаша өтініш берген күннен бастап үш күнтізбелік күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдап, одан әрі қайта есептеу жүргізуді орындау;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13)расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на реализацию тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

6. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3)обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4)до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии.

7. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

3) взимать плату за оказываемые услуги по реализации тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4) снижать тарифы на регулируемые услуги по реализации тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

5) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по реализации тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по реализации тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по реализации тепловой энергии в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) осы Шартпен көзделген басқа жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясымен қамтуда үзілістерді болдырмау;
11) есептеу құралының істен шығуына Тұтынушы кінәлі болмаған жағдайда жылу энергиясы үшін есеп айырысуды Тұтынушы өткен жылдың осы кезеңінде жұмсаған орташа тәуліктік шығыны бойынша жүргізу;
12) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасымен белгіленген мерзімдерде тұтынушыға тарифтердің (баға, алымдар мөлшерлемесі) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгергені туралы ақпаратты жеткізу;
13) Қазақстан Республикасы Салық заңнамасына тиісті өзгертулер енгізілгенде, Тұтынушыларға арналған жылу энергиясы тарифтерін уәкілетті органмен бекітілген тәртіпте төмендету;
14) Қазақстан Республикасының Электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдегі өндіріспен байланысты қызметтерді жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз ұсыну;
15) жылу энергиясын есептеу құралдарының көрсеткіштерін тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жазып алуға, немесе энергия беруші ұйым өкілдері тұтынушы өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді жазып алуын қамтамасыз етуге, немесе есептеу құралдарының көрсеткіштерін қашықтықтан алу.
9. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиіссіз орындау үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапқа тартылады.
10. Шотты ол бойынша төлеу мерзімі басталған сәтке төлемегені үшін Жеткізуші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша Тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындаған күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландырудың 1,5 еселенген мөлшерлемесінен аспайтын мөлшерде төлемді кешіктірген әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын мөлшерде, тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.
11. Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы есептік кезеңнен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.
12. Егер Жеткізуші үшін Тұтынушыға жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметті ұсыну өнім берушімен шарттық қатынастарда тұрған басқа адамдардың кінәсінен туындаса, Тұтынушы алдында Жеткізуші жауапты болады.
Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

4 бөлім. Жеткізілетін жылу энергиясының сапасы мен көлемі

13. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес келмеуі уақыт (күн, сағат) туралы белгімен Жеткізушінің диспетчерлік қызметінің журналында тиісті сапамен жылу энергиясын беруді қайта бастау уақыты (күні, сағаты) туралы белгімен белгіленуге тиіс.
14. Тиісті сапасыз жылу энергиясын беруде немесе беруде үзіліс болған кезде Тұтынушы бұл туралы Жеткізуші өзі (өтініммен) немесе жекделхатпен міндетті түрде оның берілген уақыты, күні және оны берген және қабылдаған адамның тегі көрсетіле отырып хабардар етеді. Жеделхатта: тауар сапасының нашарлауының (болмауының) басталу уақыты, нашарлау сипаты және Жеткізуші өкілінің болу қажеттілігі (егер жылу энергиясының сапасының нашарлауы немесе оны Жеткізушінің журналда беруінің үзілісі тіркелмесе) көрсетіледі.
Тұтынушы жеке өзі жүгінген кезде өтінімнің көшірмесі болуы тиіс, онда оның келіп түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, оны қабылдаған Жеткізуші өкілінің қолы қойылады. Жылумен қамту тоқтатылған кезде өтінім дереу, параметрлер нашарлаған кезде – ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.
Жеткізуші өтінімде (жеделхатта) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, оны Тұтынушыларға берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырып тексереді және келіспеушіліктер болмаған кезде параметрлердің есептік көрсеткіштен орташа тәуліктік ауытқуын негізге ала отырып, тауардың құнын оның нақты тұтынуына сәйкес қайта есептеуді орындайды.
15. Жеткізуші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру фактісін куәландырудан бас тартқан кезде Тұтынушы жазбаша өтініш жасауға құқылы, онда:
тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз жеткізудің басталу уақыты;
тауар сапасының нашарлау сипаты;
өтінімді беру уақыты және оның тіркеу нөмірі (Жеткізушінің журналы бойынша);
жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру);
тауардың жоқ (сапасының нашарлауы) кезеңі.

10) не допускать перерывы в реализации тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;
12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на реализацию тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;
14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;
15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.
9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
10. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
11. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
12. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по реализации тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 4. Качество и объем поставляемой тепловой энергии

13. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
14. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).
При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения.
Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
15. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:
время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;
характер ухудшения качества товара;
время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);
период отсутствия (ухудшения качества) товара.
Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол қояды және Жеткізушіге жолданады. Дау реттелмеген жағдайда Тұтынушы атом энергиясын және электр энергетикасын пайдалану салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

5 бөлім. Жылу энергиясын беру және тұтыну режимі

16. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Жеткізуші жылу энергиясының берілуін үздіксіз жүргізеді.
17. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін Шартта көрсетілгеннен артық, бірақ алынған техникалық шарттарда мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын ұлғайтуға Тұтынушының өтінімі бойынша Жеткізушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.
18. Тұтынушы Жеткізуші Шартта айқындалған талаптарда жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.

6 бөлім. Тариф көлемі

19. Жеткізушінің жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.
20. Жеткізуші жылу энергиясын өткізу бойынша нақты ұсынған Қызметтер үшін төлемді Тұтынушы есептеу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есептік айдан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы төлемді осы Шарттың 43-тармағына сәйкес жүргізеді.
21. Алдыңғы кезеңдер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте, төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңіндегі нақты сомадан асатын соманы төлеген жағдайда, бұл асып кетудің айырмасы автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне (не Тараптардың келісімі бойынша, егер бар болса, Тұтынушының өнім беруші алдындағы өзге міндеттемелер бойынша берешегін өтеу есебіне) есептеледі. Егер тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңінде Жеткізушінің қызметінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.
22. Егер шоттардағы түзетулер коммерциялық есепке алу аспаптарының ақаулығы нәтижесінде және басқа жағдайларда қажет болған жағдайда, Тараптар шоттарға түзетуді кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде енгізеді.
23. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Жеткізушінің ағымдағы шотына ақша аудару Тұтынушының жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындау деп танылады.

7 бөлім. Сыртқы ауа температурасына байланысты жылу энергиясын жеткізу кестесі

24. Берілетін жылу тасымалдағыштың температурасын Тұтынушының есепке алу торабындағы температуралық кестеге сәйкес энергия беруші немесе энергия өндіруші ұйым белгілейді.
25. Ыстық суда жылу энергиясын пайдаланған және Тұтынушының есепке алу торабында температуралық кестені сақтаған кезде Тұтынушы кесте бойынша оның мәнінен аспайтын температурасы бар кері желілік суды қайтарады. Есепке алу аспабы жоқ Тұтынушыларда шарттық көлемнен тыс босатылған жылу мөлшерін есептеу Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар саласындағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

8 бөлім. Тараптардың баланстық тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекаралары

26. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу Тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын Тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатпаған кезде, желі учаскесіндегі шығындар бөлімнің шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін теңгерімінде желінің көрсетілген учаскесі орналасқан иесіне жатқызылады. Жылу шығынын есептеуді немесе жылу шығынын сынауды энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.
27. Жабдықтың техникалық жай-күйі және Тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде Тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік Тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.
Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

Глава 5. Режим подачи и потребления тепловой энергии

16. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
17. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
18. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

Глава 6. Размер тарифа

19. Оплата услуг Поставщика по реализации тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
20. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 43 настоящего Договора.
21. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
22. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
23. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по реализации тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 7. График поставки тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

24. Температура подаваемого теплоносителя задается энергопередающей или энергопроизводящей организацией в соответствии с температурным графиком на узле учета потребителя.
25. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика на узле учета потребителя, потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику. Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Глава 8. Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

26. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.
Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.
27. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.
Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.
Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен Шарт бойынша жүргізе алады.

28. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен қамтушы ұйым есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін жылумен қамту бойынша тұтыну нормасы бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде көрсетілген кезеңдер үшін есеп жүргізеді.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есептеу тәртібі мен есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері Тараптардың жеке келісімімен белгіленуге тиіс.

Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе бұзған жағдайда, егер Шартта өзгеше көзделмесе, сақталуына жауапты адам есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

9 бөлім. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (бар болса):

29. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (бар болса):

1) Жеке сәкестендіру нөмірі/бизнес сәйкестендіру нөмірі;

2) Т.А.Ә./заңды тұлғаның атауы (лауазымы);

3) Төмендегідей негізде әрекет ететін:

4) Объекттің мекенжайы:

5) Жалпы жылытылатын көлем.

10 бөлім. Шартты бұзу жағдайлары

30. Егер Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, Қазақстан Республикасының басқа да заңдарында және осы Шартта өзгеше көзделмесе, Тараптардың келісімі бойынша Шартты бұзуға болады.

31. Шарт Тараптардың бірінің талабы бойынша сот шешімімен ғана бұзылуы мүмкін:

1) екінші Тарап шартты елеулі түрде бұзған кезде;

2) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, Қазақстан Республикасының басқа да заңдарында немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда қолданылады.

Тараптардың бірінің Шартты бұзуы елеулі деп танылады, ол екінші Тарап үшін осындай залалға әкеп соғады, ол Шарт жасасу кезінде сенуге құқылы нәрседен едәуір дәрежеде айырылады.

32. Шартты бұзу туралы Келісім, егер заңнамадан, Шарттан немесе іскерлік айналымнан өзгеше туындамаса, Шарт сияқты нысанда жасалады.

33. Тарап Шартты бұзу туралы талапты екінші Тараптың Шартты бұзу туралы ұсыныстан бас тартуын алғаннан, не ұсыныста көрсетілген немесе заңнамада не Шартта белгіленген мерзімде, ал ол болмаған кезде – отыз күн мерзімде жауап алмағаннан кейін ғана сотқа мәлімдей алады.

34. Шарт бұзылған кезде Тараптардың міндеттемелері тоқтатылады.

35. Шарт бұзылған жағдайда міндеттемелер, егер Тараптардың келісімінен өзгеше туындамаса, Тараптардың Шартты бұзу туралы келісіміне қол жеткізген кезден бастап, ал Шартты сот тәртібімен бұзған кезде – Шартты бұзу туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі.

36. Егер Қазақстан Республикасының заңдарында немесе тараптардың келісімінде өзгеше белгіленбесе, Тараптар Шарт бұзылған кезге дейін міндеттеме бойынша өздері орындаған нәрсені қайтаруды талап етуге құқылы емес.

37. Егер Тараптардың бірінің Шартты маңызды бұзуы Шартты бұзуға негіз болса, екінші Тарап Шартты бұзудан келтірілген залалдың орнын толтыруды

талап етуге құқылы.

38. Шартты орындаудан біржақты бас тартуға (Шарттан бас тартуға) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында немесе Тараптардың келісімінде көзделген жағдайларда жол беріледі.

11 бөлім. Коммерциялық есепке алу құралдарына қойылатын сәйкес талаптарды қоса алғанда, Тұтынушыға есеп беру және есеп айырысу әдісі

39. Тұтынушылардың жылуды тұтыну қондырғылары жылу энергиясын есептеу үшін қажетті есептеу құралдарымен қамтамасыз етіледі.

Тұтынушы есептеу құралдарын өз бетінше сатып алуға және орнатуға құқылы. Жеткізуші есепке алу аспаптарын сатып алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады.

Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу тасымалдағыштың жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беруі тиіс.

40. Жылу энергиясын есепке алу үшін өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне типтері енгізілген есепке алу аспаптары

28. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 9. Данные о субпотребителях (при их наличии):

29. Данные о субпотребителях (при их наличии):

1)Индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер;

2) Ф.И.О./наименование юридического лица (должность);

3) Действующего на основании:

4) Адрес объекта:

5) Общая отапливаемая площадь.

Глава 10. Условия расторжения договора

30. Расторжение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законами Республики Казахстан и настоящим договором.

31. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда только:

1) при существенном нарушении договора другой стороной;

2) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законами Республики Казахстан или настоящим договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

32. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из законодательства, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

33. Требование о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законодательством либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

34. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.

35. В случае расторжения договора обязательства считаются прекращенными с момента достижения соглашения сторон о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения сторон, а при расторжении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

36. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законами Республики Казахстан или соглашением сторон.

37. Если основанием для расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

38. Односторонний отказ от исполнения договора (отказ от договора) допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными законами Республики Казахстан или соглашением сторон.

Глава 11. Метод отчетности и выставления счетов потребителю, включая соответствующие требования к приборам коммерческого учета

39. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию.

Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

пайдаланылуға тиіс. Бұл жағдайда оларға құқығы бар ұйымды бастапқы немесе мерзімді тексеру туралы мөртабан болуы керек.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен қамтушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал есепке алу аспаптарын Тұтынушының қатысуынсыз көрсеткіштерді қашықтықтан түсіре отырып орнатқан жағдайларда жүргізеді.

Бұл ретте, Тұтынушы қағаз жеткізгіште басып шығаруды немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен қамтушы ұйым өткен жылдың ұқсас кезеңінде Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есептеуді кейіннен нақты тұтыну бойынша қайта есептеуді жүргізе отырып жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкінсіздігі Жеткізушінің журналына тиісті жазбамен расталады.

41. Есепке алу аспаптарын мерзімді тексеруді, жөндеуді және техникалық қызмет көрсетуді Тұтынушымен жеке Шарт бойынша энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге де мамандандырылған ұйым жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды дербес таңдауға құқылы.

42. Тараптар тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде олардың тең геріміндегі есепке алу аспаптарына өз есебінен метрологиялық тексерулер жүргізеді. Тараптар талап етуші Тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

43. Жеткізуші жеткізген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық Тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде төлемақы мөлшері реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес астананың, облыстың, республикалық маңызы бар қаланың әкімдігі бекіткен нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітіледі.

12 бөлім. Дауларды сотқа дейінгі және сотта реттеу тәртібі

44. Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсету шарты Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.

45. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

46. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.

47. Тараптардың Шарттан туындайтын және ол реттемеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

48. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әр Тарап үшін бір даналан жасалады.

49. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

13 бөлім. Шарттың қолданылу мерзімі

50. Шарт оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса есептеген мерзімге дейін қолданылады.

51. Шарттың әрекет ету мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылап, белгілі мерзімге ұзартылады, егер де Тараптардың бірі бұл туралы Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін отыз күнтізбелік күн бұрын хабарлаған болса. Шарт мерзімінің ұзартылуы Шартқа арналған қосымша келісіммен ресімделеді.

Тараптардың бірі мерзім аяқталған соң Шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініш білдірмеген жағдайда ол шартпен көзделген мерзім мен талаптар бойынша ұзартылған болып есептелінеді.

Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

40. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

41. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

42. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

43. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом столицы, области, города республиканского значения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 12. Порядок досудебного и судебного урегулирования споров

44. Договор оказания услуг по реализации тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.

45. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

46. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

47. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

48. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

49. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 13. Срок действия Договора

50. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по 31 декабря 2026 года.

51. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

14 бөлім. Тараптардың заңды мекенжайы, банк реквизиттері мен қолдары

«Жеткізуші»: «Екібастұз жылу желілері» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
П/и: S13F0C3, Қазақстан Республикасы, Екібастұз қ., Д.А.Қонаев атындағы даңғылы, 105 құрылыс,
БСН 240 640 001 157,
2024 жылғы 03.06. заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы анықтама,
2024 ж. 06.08 ҚҚС бойынша тіркеу есебіне қою туралы куәлік сериясы 45001 № 0065119,
ЖСК KZ43601A361001555031, «Қазақстан Халық Банкі» АҚ ЕӨФ,
БСК HSBKKZKX.

«Тұтынушы»:
атауа

П/и _____, Қазақстан Республикасы, Павлодар облысы,
_____қаласы _____ көшесі,
тел.: _____,
Қазақстан Республикасы ІІМ берілген _____ жеке куәлік № _____,
ЖСН /БСН _____,
ЖСК KZ_____,
_____ж. №_____заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тіркеу туралы анықтама,
_____ж. №_____ серия ____ қосылған құн салығы бойынша тіркеу есебіне қою туралы куәлік.

Жеткізуші

_____
мо

Тұтынушы

_____

Глава 14. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

«Поставщик»: Товарищество с ограниченной ответственностью «Экибастузские тепловые сети»
П/и: S13F0C3, Республика Казахстан, город Экибастуз, проспект имени Д.А.Кунаева, строение 105,
БИН 240 640 001 157,
Справка о государственной регистрации юридического лица от 03.06.2024г.,
Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС Серия 45001 №0065119 от 06.08.2024г.,
ИИК KZ43601A361001555031 в ЭРФ АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX.

«Потребитель»:
наименование

П/и _____, Республика Казахстан, Павлодарская область, город _____,
ул. _____,
тел.: _____,
Удостоверение личности № _____ от _____ выдано МВД Республики Казахстан,
ИИН/БИН _____,
ИИК _____,
БИК _____,
Справка об учетной перерегистрации филиала № _____ от _____г.
Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС серия 62001 №_____ от _____г.

Поставщик

_____
мп

Потребитель

_____

Орынд. ЖЭӨБ Шарттар бөлімі
Анықтама тел.: 8 (7187) 76-39-69,
8 701 592 99 36.