**Порядок технологического присоединения потребителей к системе централизованного теплоснабжения**

**Кто выдает технических условия на присоединение к централизованной системе теплоснабжения?**

Для получения технических условий на теплоснабжение физические и юридические лица могут обратиться в канцелярию энергопередающей организации ТОО «Экибастузские тепловые сети» по адресу: г. Экибастуз, пр. имени Кунаева, строение 105, (режим работы – понедельник - пятница с 09.00 до 16.00 часов), где можно получать перечень документов, необходимый для рассмотрения заявки на выдачу технических условий.

Принятое заявление на выдачу технических условий на присоединение к системе централизованного теплоснабжения рассматривается техническим отделом ТОО «Экибастузские тепловые сети».

**Что является основанием для выдачи технических условий?**

Технические условия на присоединение объектов потребителей к системе централизованного теплоснабжения в «Открытой зоне» выдаются ТОО «Экибастузские тепловые сети» в случаях:

- присоединения к тепловым сетям вновь вводимых объектов;

- изменения количества потребляемой тепловой энергии или параметров теплоносителя, связанного с реконструкцией или увеличением объема теплопотребляющих установок потребителя, не соответствующих действующим техническим условиям;

- присоединения к тепловым сетям ранее не подключенного объекта;

- изменения схемы внешнего теплоснабжения.

**Как подать заявление на получение ТУ?**

Заявление на получение ТУ на присоединение к тепловым сетям ТОО «Экибастузские тепловые сети» можно подать через канцелярию по адресу: г. Экибастуз, пр. имени Кунаева, стр.105 (часы приема: понедельник-пятница с 09.00 до 16.00 часов);

**Какой пакет документов необходимо собрать для подачи заявления на получение ТУ?**

К заявлению на получение технических условий прикладываются следующие документы:

а). Новое строительство, либо изменение количества потребляемой тепловой энергии для ИП, ТОО:

- копия свидетельства индивидуального предпринимателя или копия уведомления о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, копия свидетельства или справка о государственной регистрации/перерегистрации (для юридических лиц);

- при подаче заявления представителем – документы, подтверждающие полномочия представителя;

- копии правоустанавливающих документов на объект теплоснабжения (договор купли продажи, мены, дарения, акт ввода в эксплуатацию т.д.);

- технический паспорт объекта недвижимости (ранее БТИ), если объект не построен, прикладывается эскизный проект;

- акт инвентаризации отапливаемой площади или объема (тепловая инспекция тел.: 28-09-16; 28-09-17);

- расчет тепловых нагрузок по видам потребления (академический расчет);

- при подключении объекта к сетям потребителя – согласие владельца сетей в свободной форме на подключение с указанием данных владельца сетей, по которым его можно идентифицировать (для юридических лиц – письмо на фирменном бланке, завизированное печатью и подписью руководителя);

- проект на теплоснабжение с учётом вносимых изменений (при реконструкции или расширении теплопотребляющих установок существующего потребителя, требующих изменения количества потребляемой тепловой энергии или параметров теплоносителя);

- акт на землю (кадастровый номер, нет документа на право собственности (объект не введен в эксплуатацию));

- справка об уточнении адреса (ЦОН, если есть изменения в адресе);

- постановление об изменении целевого назначения.

б). Новое строительство, либо изменение количества потребляемой тепловой энергии для ЧЖД:

- копия документа, удостоверяющего личность владельца объекта (согласно государственной регистрации);

- свидетельство о государственной регистрации/перерегистрации;

- при подаче заявления представителем – документы, подтверждающие полномочия представителя (доверенность, удостоверение личности);

- копии правоустанавливающих документов на объект теплоснабжения (договор купли продажи, мены, дарения, акт ввода в эксплуатацию т.д.);

- технический паспорт объекта недвижимости (ранее БТИ), если объект не построен, прикладывается эскизный проект;

- акт инвентаризации отапливаемой площади или объема (тепловая инспекция тел.: 28-09-16; 28-09-17);

- расчет тепловых нагрузок по видам потребления (академический расчет);

- при подключении объекта к сетям потребителя – согласие владельца сетей в свободной форме на подключение с указанием данных владельца сетей, по которым его можно идентифицировать (для юридических лиц – письмо на фирменном бланке, завизированное печатью и подписью руководителя);

- акт на землю (кадастровый номер, нет документа на право собственности (объект не введен в эксплуатацию));

- справка об уточнении адреса (ЦОН, если есть изменения в адресе).

Время работы Канцелярии с 9-00 до 12-00 с 14-00 до 16-00 тел.: 28-09-58.

При предоставлении потребителем неполного пакета документов на выдачу ТУ в течение пяти рабочих дней оформляется возврат на докомплектацию с указанием перечня недостающих документов.

Теплотехнический расчёт:

В соответствии с Правилами пользования тепловой энергией потребителю для получения технических условий на присоединение к тепловым сетям необходимо предоставить в ТОО «Экибастузские тепловые сети» характеристики тепловых нагрузок подключаемого объекта по видам потребления (то есть информацию о том, какое количество тепловой энергии будет потреблять подключаемый объект на следующие нужды: отопление, горячее водоснабжение, вентиляция, технологические нужды).

Для получения теплотехнического расчета потребителю необходимо обратиться в частную организацию, имеющую лицензию на осуществление проектной деятельности (подвид лицензируемого вида деятельности – проектирование инженерных систем и сетей) (далее – проектная организация) для изготовления теплотехнических расчётов.

Проектная организация выдает потребителю теплотехнический расчёт с обоснованием рассчитанной тепловой нагрузки с указанием формул, согласно которым был выполнен теплотехнический расчёт, и ссылками на действующую в РК нормативно-техническую документацию, согласно которой применялись формулы расчёта или их составляющие (удельная отопительная характеристика, нормы расхода, коэффициенты теплопроводности и т. д.).

**Какой порядок подготовки и выдачи технических условий?**

В случае наличия технической возможности подключения объекта ТУ оформляются в срок до 5 (пять) рабочих дней (день подачи и выдачи заявления не учитываются).

Технические условия выдаются только на присоединение к существующим тепловым сетям. Выдача технических условий к проектируемым сетям не допускается.

Срок действия технических условий устанавливается с учётом нормативных сроков проектирования и строительства тепловых сетей и теплопотребляющих установок потребителей, но не менее 1 (одного) года.

Порядок выдачи технических условий для всех категорий потребителей одинаков.

Выдача готовых ТУ на присоединение к системе централизованного теплоснабжения осуществляется в канцелярии ТОО «Экибастузские тепловые сети», где подавалось заявление на данную услугу.

**В каких случаях могут отказать в выдаче ТУ?**

Отказ в выдаче ТУ оформляется в случаях:

1) отсутствия свободной технической мощности, необходимой для предоставления требуемого объёма услуг «закрытая зона»;

2) отсутствия сетей или иного имущества, необходимого для предоставления услуг.

К решению об отказе в выдаче ТУ прилагается мотивированное обоснование. Мотивированный отказ оформляется в срок до 5 (пять) рабочих дней (дни подачи и выдачи заявления не учитываются).

**В каких случаях делается корректировка в действующих технических условиях?**

Внесение изменений и/или корректировок в действующие технические условия не осуществляется.

В случае изменения количества потребляемой тепловой энергии или параметров теплоносителя, схемы внешнего присоединения потребитель подаёт заявление на выдачу новых технических условий на присоединение к тепловым сетям.

В случае смены владельца объекта, подключенного к сетям теплоснабжения, новый собственник в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации права собственности в письменной форме уведомляет энергопередающую организацию о смене владельца.

Переоформление ранее выданных ТУ при изменении владельца, смене собственника не производится, при этом переоформлению подлежат договор теплоснабжения и акт раздела границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности (далее-АРБП).

**В каких случаях технические условия могут быть продлены или аннулированы?**

Для продления срока действия технических условий потребитель должен за 10 (десять) рабочих дня до окончания указанного срока обратиться в энергпередающую организацию с заявлением, к которому необходимо приложить оригиналы действующих технических условий.

Продление технических условий осуществляется на срок не более срока нормативного строительства в соответствии со сводом правил РК СП РК1.02-110- 2013 «Продолжительность проектирования».

Выданные ТУ прекращают свое действие (аннулируются) в случаях:

- выдачи новых ТУ на этот же объект;

- истечения срока действия ТУ, установленного в ТУ;

- экспертного заключения о необоснованности требований, указанных в ТУ (в случае согласия ТОО с экспертным заключением).

**В каких случаях выдают копии / дубликаты ТУ?**

В случае утери, порчи ТУ выдаются копии / дубликаты.

Для получения копии или дубликата ТУ потребитель направляет письменное заявление (с приложением правоустанавливающих документов на владельца объекта) на имя генерального директора энергопередающей организации с просьбой предоставить дубликат ТУ и указанием причины, по которой необходим данный документ.

При наличии оригинала ТУ в архиве энергопередающей организации с него делается копия, которая заверяется печатью «Копия верна» или «Дубликат», а также подписью генерального директора энергопередающей организации.

Срок выдачи копии ТУ потребителю – 5 (пять) рабочих дней.

В случае отсутствия в архиве предприятия оригиналов ТУ на объекты многолетней давности при наличии сведений на конкретный объект в базе энергопередающей организации возможна выдача настоящему владельцу новых ТУ на существующем бланке по его заявлению с пометкой – «выданы взамен утраченных».

**В каких случаях нужно проходить согласование проектной документации?**

Согласовать проектно-сметную документацию с ТОО «Экибастузские тепловые сети» до начала строительства следует в случае, если проектом предусмотрено выполнение переноса, реконструкции или изменения прокладки тепловых сетей, принадлежащих ТОО «Экибастузские тепловые сети», что является обязательным условием для присоединения к централизованной системе теплоснабжения.

**Кто должен выполнять монтаж системы теплоснабжения?**

**Ответ:**

После получения проектно-технической документации потребитель обращается в частную лицензированную организацию для составления сметы и монтажа системы теплоснабжения на основании полученных проектных решений.

Подрядная организация должна выполнить работы по монтажу в строгом соответствии с полученными потребителем техническими условиями на присоединение к тепловым сетям и изготовленной проектно-технической документацией.

В случае наличия несоответствий объект не будет принят в эксплуатацию до устранения всех замечаний, указанных представителями ТОО «Экибастузские тепловые сети» при приёмке системы теплоснабжения.

Потребитель вправе сам контролировать соответствие выполненных монтажных работ полученным техническим условиям и проектным решениям.

После завершения монтажных работ потребитель обращается в частную лицензированную организацию для проведения испытаний смонтированной системы на прочность и герметичность и повторно обращается в ТОО «Экибастузские тепловые сети» для подготовки акта балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (АРБП).

# **ПАМЯТКА**

ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯДОГОВОРА

1. После получения технических условий на подключение к системе централизованного теплоснабжения, необходимо выполнить проекты наружных тепловых сетей, теплового узла, приборов учета, внутренней системы отопления в организации, имеющей лицензию на выполнение проектных работ.

2. После выполнения пункта I необходимо найти производителей работ, имеющих лицензию на производство данного вида работ. Производство работ производить под контролем представителя ТОО «ПТС». Производство работ должно вестись строго в соответствии с проектом. Изменения при монтаже должны согласовываться с проектной организацией — разработчиком проекта.

3. После монтажа системы теплоснабжения, до закрытия траншеи, потребитель обязан вызвать комиссию ТОО «ЭТС»;

1. Для оформления ТОО «ЭТС» Акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, по окончании работ потребитель обязан представить следующие документы:
   1. Копия технических условий на присоединение к системе централизованного теплоснабжения;
   2. Копия проекта на теплоснабжение объекта, согласованного ТОО «ЭТС»;
   3. Акты на скрытые работы при укладке трубопроводов тепловой сети:

- Подготовка основания под трубопроводы;

- Укладка трубопроводов;

- Устройство гидроизоляции трубопроводов•

- Устройство тепловой изоляции трубопроводов и оборудования;

* 1. Акт на скрытые работы по камерам (при наличии);

4.5 Акт на гидравлическое испытание трубопроводов;

4.6 Акт па промывку (продувку) трубопроводов;

* 1. Акт о растяжке П-образных компенсаторов (при наличии);

4.8Акт па гидравлическое испытание внутренней системы отопления и теплового узла;

* 1. Акт на промывку местной отопительной системы;

4.10 Акт на гидравлические испытания водоподогревателя (при его наличии);

4.11 Акт комиссионного обследования тепловой сети;

4.12 При установке автоматизированного теплового узла (согласно технических условий) — Акт обследования систем и средств автоматизации теплового пункта.

* 1. Копия акта обследования на предмет отапливаемых объемов;
  2. Копия технического паспорта на объект (при отсутствии техпаспорта копии чертежей планировок с проекта);
  3. Акт обследования узла учета тепловой энергии у потребителя;
  4. Исполнительная схема тепловой сети; на исполнительной схеме должно быть указано место установки прибора учета тепловой энергии, должна стоять печать, удостоверяющая, что данная схема внесена в карту города;
  5. Паспорт тепловой сети;
  6. Акт о приемке в эксплуатацию теплопровода, подписанный представителем строительно-монтажной организации;
  7. Акт о готовности к постоянной эксплуатации ответвления потребителя и теплового пункта;

4.20 Квитанция об оплате за подключение;

4.21 Копия лицензии строительно-монтажной организации, выполнившей монтаж тепловой сети.

* 1. Документ, удостоверяющий право собственности на объект (копия).

5. Врезка в действующую тепловую сеть, находящуюся в собственности или доверительном управлении

ТОО «ПТС» разрешается в межотопительный период по окончании всех работ по заявке потребителя. Разрешение на пользование тепловой энергией выдается при наличии договор на пользование тепловой энергией и наличии всей технической документации в энергоснабжающей организации.

После представления всех документов согласно п.4 заказчику выдаются:

- Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

- Расчет тепловых потерь в тепловой сети;

- Соглашение на возмещение величины тепловых потерь;

- Расчет годовых тепловых нагрузок.