**К сведению бытовых потребителей, проживающих в индивидуальных домах!**

**Для оформления индивидуального договора сотрудниками ТОО «Экибастузские тепловые сети»** необходимо комиссионное обследование объекта с обязательным оформлением акта обследования. Для составления акта потребитель предоставляет членам комиссии доступ к объектам теплопотребления и следующие документы:

- удостоверение личности собственника;

- технический план (БТИ) здания;

 - эскизный проект (при наличии);

 - правоустанавливающие документы: договор купли-продажи, договор аренды и т.п.

На основании заявления и акта обследования с замерами отапливаемой площади оформляется:

- технические условия при необходимости;

- расчет тепловых нагрузок;

- акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон;

- договор на оказание  услуг по снабжению тепловой энергией.

По мере оформления договора сотрудник договорного отдела по номеру контактного телефона (эл.почта, WhatsApp) пригласит потребителя для подписания договора, акта разграничения балансовой принадледности и эксплуатационной ответственности. При себе иметь вышеуказанные документы.